



# Ministero della Giustizia

## Sistema Informativo del Casellario

### Certificato Penale del Casellario Giudiziale

(ART. 25 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 24865/2019/R

Al nome di:

Cognome **ZANZARELLA**  
Nome **ROBERTA**  
Data di nascita **26/12/1979**  
Luogo di Nascita **TORINO (TO) - ITALIA**  
Sesso **F**

sulla richiesta di: **INTERESSATO**  
per uso: **AMMINISTRATIVO (ART. 25 D.P.R. 14/11/2002 N.313)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

**NULLA**

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI TORINO

TORINO, 08/04/2019 14:20



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO

**IL FUNZIONARIO GIUDIZIARIO**  
**Giuseppe Oddenino**

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.



## FORMATO EUROPEO



## PER IL CURRICULUM VITAE

Nome e Cognome  
Data di nascita

Roberta Zanzarella  
26 dicembre 1979

### ESPERIENZE LAVORATIVE

- Data Da aprile 2016
- Nominativo datore di lavoro KWATER SRL
- Tipologia di lavoro Direzione amministrativa
- Principali mansioni e responsabilità Supporto direzionale nella pianificazione e affidamento incarichi con annesso monitoraggio dell'esecuzione; Gestione contabilità finanziamenti.  
Gestione rapporti commerciali fornitori; Gestione monitoraggio dipendenti.  
Gestione stand e fiere commerciali.
  
- Data Dal mese di marzo 2012 a dicembre 2015
- Nominativo datore di lavoro AXA ASSICURAZIONI – DIREZIONE
- Tipologia di lavoro Direzione assicurativa, contabilità industriale territorio Italia
- Principali mansioni e responsabilità Gestione flussi outsourcing, disallineamento portafoglio, gestione processi back office contrattuali, controllo tecnico di tutte le movimentazioni sui contratti presenti in portafoglio, variazioni, annullamenti, mancati pagamenti riattivazioni e gestione sospesi

contabili agenzie territorio italiano, problem solving, gestione rapporti agenti, broker.

- Data Dal mese di novembre 2009 a dicembre 2011
- Nominativo datore di lavoro SISTEMA SINISTRI S.P.A
- Tipologia di lavoro Gestione assicurativa
- Principali mansioni e responsabilità Gestione totale del sinistro dall'apertura alla liquidazione sinistri ramo auto, ard e rami elementari, gestione rapporti clientela, ispettorato sinistri, periti assicurativi, medici legali agenzie.

- Data Dal mese di aprile 2008 a ottobre 2009
- Nominativo datore di lavoro ASSICURAZIONI S.R.L
- Settore lavorativo Assicurativo/finanziamenti
- Tipologia di lavoro Gestione sinistri
- Principali mansioni e responsabilità Apertura e gestione pratiche sinistri rami auto rami elementari, gestione rapporti clientela, ispettorato sinistri, periti assicurativi, medici legali, avvocati.  
Consulenza e gestione finanziamenti con annesse emissioni polizze assicurative, gestione libri matricola.

- Data Dal mese di agosto 2006 a gennaio 2008
- Nominativo datore di lavoro BLUE ASSISTANCE S.P.A
- Settore lavorativo Assicurativo Liquidazione sinistri
- Tipologia di lavoro Impiegato direzionale assicurativo
- Principali mansioni e responsabilità Gestione flussi outsourcing, disallineamento portafoglio, gestione Flussi per mancate configurazioni polizze, riaccrediti bancari e annessi contatti bancari, problem solving, gestione rapporti agenti, broker, medici, avvocati e clienti.

- Data Dal dicembre 2004 a maggio 2006
- Nominativo datore di lavoro ITALIANA ASSICURAZIONI GRUPPO REALE MUTUA
- Settore lavorativo Assicurativo
- Tipologia di lavoro Impiegato
- Principali mansioni e responsabilità Front-office ed emissione polizze , amministrazione agenzia , assistenza clienti, gestione sinistri.

## **STAGES LAVORATIVI**

- Data Da gennaio 2002 a marzo del 2003
- Nominativo datore di lavoro Studio Bianco Pasteris Service s.a.s Studio
- Settore lavorativo Commercialistico
- Tipologia di lavoro Impiegatizio
- Principali mansioni e responsabilità Addetta alla amministrazione, assistenza clienti e contabilità

- Data Da aprile 1999 al luglio 1999
- Nominativo datore di lavoro Piemontese assicurazioni
- Settore lavorativo Assicurativo
- Tipologia di lavoro Impiegatizio
- Principali mansioni e responsabilità Addetta alla amministrazione

- Data Da marzo 1998 al maggio 1998
- Nominativo datore di lavoro Scuola elementare Pablo Neruda
- Settore lavorativo Segreteria scolastica
- Tipologia di lavoro Impiegatizio
- Principali mansioni Addetta alla amministrazione, archiviazione, reception

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Data Dal 1995 al 1999
- Nome dell'istituto Istituto Professionale Paolo Boselli
- Diploma conseguito Addetta alla contabilità aziendale

## **QUALIFICHE SPECIALISTICHE**

- Nome dell' Istituto di formazione
- Qualifica conseguita
- Durata corso

Ente ACLI E.N.A.I.P sede citta' di Torino  
TECNICO SVILUPPO SOFTWARE VISUAL BASIC 6.0, SQL,  
C++, SAP, IMPLEMENTAZIONE CODICI.  
1 anno

- Nome dell'istituto di formazione
- Qualifica conseguita
- Durata corso

Consorzio TGAI sede citta' di Torino  
ADDETTA ALLA CONTABILITÀ FISCALE  
1 anno

- Nome dell'istituto di formazione
- Qualifica conseguita
- Durata corso

Ente ACLI E.N.A.I.P sede citta' di Torino  
ADDETTA ALLA AMMINISTRAZIONE ASSICURATIVA  
2 anni

## **CONOSCENZE INFORMATICHE**

- Sistemi operativi: Windows 6, Windows 10
- Software utilizzati: Word, Excel, Access, PowerPoint, Publisher, Siebel, Clinipass, Code Painter, AdHoc Revolution, SAP, PhotoShop.
- Linguaggi di programmazione: Microsoft VISUAL BASIC 6.0 C++, SQL.
- Internet e utilizzo posta elettronica

## **LINGUE STRANIERE**

- Discreta conoscenza della lingua inglese parlata e scritta
- Conoscenza scolastica della lingua francese parlata e scritta

**ALTRE INFORMAZIONI** Sono in possesso delle patenti di guida B – A ed automunita.  
Dal 2011 ricopro la carica di consigliere presso l'Associazione Onlus Piccoli Aviatori dei Falchi di Daffi.

Volontaria presso la Croce Rossa di Settimo Torinese (TO)